

MTLAB eXpert kft

Termék Vizsgálati Rend



Bartos Zoltán

Ügyvezető igazgató

(hatályos 2020.11.16-tól)

Tartalom

1. Bevezetés	2
2. Definíciók	2
3. Szerződéskötés.....	2
4. Vizsgálati eljárás.....	2
4.1 Döntési szabály	2
4.2 A vizsgálati minták tárolása és dokumentációja	3
5. A Termékvizsgálati Rend megsértése.....	3
6. Panaszok.....	3

1. Bevezetés

Ez a dokumentum ismerteti azokat az MTLAB eXpert kft. (a továbbiakban: MTLAB) által alkalmazott minőségirányítási rendszer-eljárásokat, amelyek termékek vizsgálatához kapcsolódnak szabványok és más normatív dokumentumok szerint. Ez a dokumentum ügyfeleink számára hozzáférhető a szerződési formákon felül, illetve közzétettük honlapunkon is. MTLAB független a megrendelőtől.

2. Definíciók

Az ISO/IEC 17025 szabvány terminológiáját használjuk.

3. Szerződéskötés

Az Árajánlat és a Szerződés ugyanabban a formában kerül kibocsátásra. Amint a megrendelő elfogadja az „Árajánlat összegzése, Megrendelés” részben szereplő árajánlat árát, az automatikusan szerződéssé alakul.

A hivatalos szerződtetéshez el kell fogadni az Általános Szerződési Feltételeket, amelyet az Árajánlat összegzése, Megrendelés aláírása révén kell megtenni.

A szerződés csak addig érvényes, amíg a kapcsolódó tanúsítvány is érvényes. Ezen időszak alatt az MTLAB jogosult minden szükséges értékelést elvégezni a megrendelőnél.

4. Vizsgálati eljárás

4.1 Döntési szabály

Az MTLAB döntési szabályként mindig a mért értéket veszi alapul.

A termékvizsgálatokat az MTLAB laboratóriumokban vagy az MTLAB által kiértékelte és alvállalkozásban szerződött laboratóriumokban végzik. Amennyiben szükséges, ezeket a vizsgálatokat más helyen is lehet végezni, de kizárólag akkor, ha minden feltétel elfogadható minősül a vonatkozó követelményeket illetően, amelyeket az MTLAB szakértői határoztak meg és fogadtak el.

A vizsgálati jelentéseknek igazolniuk kell, hogy a termék megfelel az összes szabványos követelménynek.

Az MTLAB ellenőrzi, hogy a vizsgálati módszerek, a vizsgálati paraméterek és a mért eredmények megfelelnek-e a vonatkozó követelmények követelményeinek.

A terméknek meg kell felelnie az összes vonatkozó jogszabálynak, amennyiben léteznek ilyenek.

A minták MTLAB -nak való elküldésének költségei a megrendelőt terhelik. Továbbá a megrendelő felelős azért, hogy a MTLAB-nak az összes szükséges dokumentumot elküldje.

MTLAB a dokumentumokat kizárólag az MTLAB által érthető nyelven fogadja el. A vizsgálatokat a vonatkozó szabványnak megfelelően végzik.

A termékdokumentációnak meg kell felelnie a vonatkozó szabvány vagy normatív dokumentum követelményeinek.

A vizsgálati eljárás végén a megrendelő megkapja a vizsgálati jelentést.

Az MTLAB jogosult referenciaként közzétenni a megrendelő nevének, címét.

Hatósági szemlék alkalmával, az Ügyfélnek biztosítani kell, hogy a Hatóság szakértői, minősítői az Ügyfél telephelyére bejuthassanak és a vizsgálaton részt vegyenek.

4.2 A vizsgálati minták tárolása és dokumentációja

MTLAB az összes mintát és dokumentációt 3 hónapig tárolja, arra az esetre, ha a megrendelő esetleg hibázna.

A megrendelő felelőssége, hogy az MTLAB részére minden szükséges mintát és dokumentumot benyújtson. Amennyiben a megrendelő azokat kérésre nem biztosítja, MTLAB mentesül az ebből felmerülő pénzügyi kötelezettség alól.

Az elvégzett vizsgálatokat követően, amennyiben minták maradtak meg, MTLAB -nak jogában áll megsemmisíteni/selejtezni a mintákat vagy dokumentumokat, ha azok további tárolása értelmetlen volna. Ez további engedély nélkül is lehetséges, de az MTLAB előzetesen értesíteni fogja a megrendelőt.

5. A Termékvizsgálati Rend megsértése

Az MTLAB fenntartja magának a jogot arra, hogy a költségek megtérítését követelje a megrendelőtől, amennyiben az utóbbi megszegi a Termék Vizsgálati Rendet.

6. Panaszok

A Megrendelőnek jogában áll panasszal élnie, amennyiben nincs megelégedve a MTLAB döntéseivel, szolgáltatásaival.

A panaszt az MTLAB vezetősége vizsgálja ki. Amennyiben a panasz indokolt, az MTLAB korrekciós intézkedéseket fog tenni.